

Política da Qualidade e da Segurança dos Alimentos

A Política Integrada da Naturdelta, no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar, está em consonância com a missão e visão do Grupo Nabeiro – Delta Cafés. E, visa consolidar o posicionamento e atuação da empresa num quadro de respeito integral de uma forma socialmente responsável e sustentada, assente na transparência da informação e no respeito mútuo das relações que estabelece com as partes interessadas, e compromete-se com os seguintes valores e princípios:

Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, assim como outros requisitos que sejam subscritos pela organização;

Antecipar, avaliar e promover de uma forma contínua e sistemática a satisfação das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas visando progressivamente a sua confiança nos produtos e serviços;

Simplificar e otimizar os processos e recursos, através de uma gestão transversal para o desenvolvimento sustentável e procura da melhoria contínua;

Empenhar-se na resolução eficaz e eficiente das reclamações de todos os clientes, tendo para o efeito uma linha de apoio ao cliente e procedimentos definidos que suportam todo o processo de tratamento de reclamações. As sugestões, também são consideradas como input para a melhoria;

Melhorar continuamente e de forma progressiva o desempenho do sistema de gestão integrado e das atividades desenvolvidas, efetuando uma revisão periódica ao sistema, tendo como base os resultados da análise aos objetivos e indicadores definidos em cada área da organização. Estes devem estar em consonância com os resultados obtidos através do processo de diálogo com as partes interessadas e dos planos de contingência;

Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, a sua motivação, formação, atualização, sensibilização permanente de forma a contribuir ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização;

Garantir a segurança alimentar em toda a cadeia de fornecimento, assegurando as três vertentes: Segurança Alimentar, Defesa Alimentar e Fraude Alimentar, para os produtos e serviços comercializados, garantindo a rastreabilidade, o controlo do programa de pré-requisitos, o controlo dos pontos críticos de controlo e o controlo dos pré-requisitos operacionais detetados na análise de perigos. Para o efeito, existe uma equipa multidisciplinar de segurança alimentar transversal a todas as áreas/ setores da empresa;

Promover uma cultura para a segurança alimentar juntos dos colaboradores, fornecedores, clientes e consumidores;

Promover medidas que permitam aos nossos colaboradores e famílias conciliar as necessidades profissionais com os familiares;

Apoiar os colaboradores do Grupo Nabeiro Delta Cafés em situações de saúde delicadas onde a necessidade de recursos financeiros é imperiosa e inadiável;

Promover o bem-estar físico e emocional de todas as pessoas ao serviço da empresa;

Assegurar um conjunto de serviços e regalias, a preços especiais de colaborador, facilitando o bem-estar da família.

Manter uma comunicação ativa, tanto interna como externamente, com as nossas partes interessadas.

A ADMINISTRAÇÃO