10.2. Anexo II – Política de Qualidade e Segurança Alimentar

A Naturdelta, empresa do Grupo Nabeiro dedicada à produção, transformação e comercialização de azeitona de conserva, assume o compromisso de disponibilizar aos seus clientes e consumidores produtos seguros, autênticos e de elevada qualidade, preservando os métodos tradicionais de cura natural e promovendo a melhoria contínua do seu desempenho.

Em consonância com a missão, visão e valores do Grupo Nabeiro, a Naturdelta compromete-se a:

- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis à sua atividade, bem como os requisitos acordados com clientes e outras partes interessadas relevantes
- Garantir a produção e comercialização de azeitonas de conserva seguras, através da implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Segurança Alimentar, de acordo com os requisitos da NP EN ISO 22000:2018;
- Assegurar a identificação, avaliação e controlo dos perigos para a segurança alimentar, através da aplicação dos Programas de Pré-Requisitos, dos princípios HACCP e das medidas de controlo definidas ao longo da cadeia produtiva;
- Garantir a rastreabilidade, autenticidade e integridade dos produtos comercializados;
- Promover uma cultura de segurança alimentar baseada no compromisso, responsabilidade, competência e participação ativa de todos os colaboradores;
- Desenvolver as competências dos colaboradores através da formação, sensibilização e capacitação contínuas, reforçando o seu contributo para a qualidade e segurança dos produtos e processos;
- Promover a satisfação dos clientes e consumidores, compreendendo as suas necessidades e expectativas e assegurando uma resposta eficaz a reclamações, sugestões e oportunidades de melhoria;
- Fomentar relações de confiança e cooperação com fornecedores, clientes, entidades reguladoras e restantes partes interessadas, assegurando uma comunicação transparente, eficaz e atempada;
- Otimizar continuamente os processos, recursos e infraestruturas, promovendo a eficiência operacional, a inovação e a sustentabilidade do negócio;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável da organização, valorizando as pessoas, o território, a tradição olivícola e os princípios de responsabilidade social que caracterizam o Grupo Nabeiro.

A Gestão da Naturdelta compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para o cumprimento desta Política, assegurando a sua comunicação, implementação, manutenção e revisão periódica, de forma a garantir a sua contínua adequação ao contexto da organização e às necessidades das partes interessadas.

A Administração,