

IX. Política de Sistemas Integrados de Gestão

La Política Integrada en el ámbito de los Sistemas de Integrados de Calidad, Seguridad Alimentaria, Salud y Seguridad en el Trabajo, Responsabilidad Social, Conciliación y Ambiente, y en consonancia con la misión y visión del Grupo Nabeiro - Delta Cafés tiene como objetivo consolidar el posicionamiento y actuación de la empresa en un marco de respeto integral de una forma socialmente responsable y sostenida, basada en la transparencia de la información y en el respeto mutuo de las relaciones que establece con las partes interesadas, y se compromete con los siguientes valores y principios:

- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad, así como otros requisitos que sean suscritos por la organización;
- Anticipar, evaluar y promover de forma continua y sistemática la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas visando progresivamente su confianza en los productos y servicios;
- Simplificar y optimizar los procesos y recursos mediante una gestión transversal para el desarrollo sostenible y la búsqueda de una mejora continua;
- Comprometerse a la resolución eficaz y eficiente de las reclamaciones de todos los clientes, teniendo como efecto una línea de atención al cliente y procedimientos definidos que soportan todo el proceso de tratamiento de reclamaciones. Las sugerencias, también se consideran como imput para la mejora;
- Mejorar continuamente sus actividades, métodos y equipos en el lugar de trabajo, para prevenir lesiones, lesiones y daños a la salud de sus colaboradores;
- Promover la participación de todos los trabajadores y sus representantes para consultas y participación, identificando situaciones para actuar, eliminando peligros y reduciendo los riesgos de SHT ;
- Mejorar continuamente y de forma progresiva el desempeño del sistema de gestión integrado y de las actividades desarrolladas, efectuando una revisión periódica al sistema, teniendo como base los resultados del análisis a los objetivos e indicadores definidos en cada área de la organización. Estos deben estar en consonancia con los resultados obtenidos a través del proceso de diálogo con las partes interesadas y los planes de contingencia;
- Promover el desarrollo personal y profesional de los colaboradores, su motivación, formación, actualización, sensibilización permanente para contribuir activamente para alcanzar los resultados deseados por la organización;
- Garantizar la seguridad alimentaria en toda la cadena de suministro, garantizando los tres aspectos: Seguridad Alimentaria, Defensa Alimentaria y Fraude Alimenticio, para los productos y servicios comercializados, garantizando la trazabilidad, el control del programa de requisitos previos, el control de los puntos críticos de control y el control de los requisitos previos de funcionamiento detectados en el análisis de peligros. Para ello, existe un equipo multidisciplinario de seguridad alimentaria transversal a todas las áreas / sectores de la empresa;

- Promover y garantizar la minimización de los impactos de nuestras actividades, bienes y servicios en cualquiera de las etapas del ciclo de vida, tomando medidas y acciones para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, garantizar el uso sostenible de los recursos, adaptación al cambio climático, la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas, manteniendo el equilibrio entre las exigencias socioeconómicas y la mejora continua del sistema de gestión medioambiental y de su comportamiento medioambiental;
- Condenar el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio, no compitiendo con tales prácticas por parte de terceros, que nos suministren productos, o servicios;
- Permitir la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, no discriminando, garantizando el cumplimiento de los principios consagrados en el Derecho del Trabajo relativos a horarios de trabajo, prácticas disciplinarias y remuneración, y garantizar la conciliación entre la vida profesional, familiar y personal;
- Promover medidas que permitan a nuestros colaboradores y familias conciliar las necesidades profesionales con las familias ;
- Apoyar a los colaboradores del Grupo Nabeiro Delta Cafés en situaciones de salud delicadas donde la necesidad de recursos financieros es imperiosa e inaplazable;
- Promover el bienestar físico y emocional de todas las personas al servicio de la empresa;
- Asegurar un conjunto de servicios y regalías, a precios especiales de colaborador, facilitando el bienestar de la familia;
- Mantener una comunicación activa, interna y externamente, con nuestras partes interesadas.